ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(РАНХиГС)

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
О СОЦИОЛОГИЧЕСКОМ ИССЛЕДОВАНИИ

ОЦЕНКА ВЫПУСКНИКАМИ 2024 ГОДА
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В СМОЛЕНСКОМ ФИЛИАЛЕ ПРЕЗИДЕНТСКОЙ АКАДЕМИИ

Смоленск, 2025

По результатам анкетирования в Смоленском филиале фактический объём выборочной совокупности составил 38 выпускников.

На основе данных можно выделить следующие социально-демографические, образовательные и карьерные характеристики респондентов:

1. Среди опрошенных наблюдается равное распределение по полу (по 50,0% мужчин и женщин).
2. Большинство респондентов имеют степень бакалавра (78,9%) и осваивали программу по очной форме обучения (57,9%).
3. 52,6% сообщили об окончании Академии со средним баллом от 4 до 5, а 28,9% указали на получение диплома с идеальным баллом 5,0.
4. 78,6% выпускников заявляли о наличии работы.
5. 48,6% выпускников отмечают, что работают непосредственно по полученной специальности, а 31,4% — в смежных областях. Эти данные свидетельствуют о востребованности выпускников на рынке труда.

Удовлетворённость качеством образования является исключительно высокой: 78,9% выпускников поставили высшую оценку, а совокупная доля положительных оценок («4» и «5») составляет 92,1%. Это отражает практически полное одобрение образовательных программ (*таблица 1*).

Таблица 1 — Распределение ответов на Q9. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством образования в Академии?»

Закрытия Q9	**Частота**	**Процент**
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	1	2,6%
4	5	13,2%
5	30	78,9%
Затрудняюсь ответить	2	5,3%
Итого	38	100,0%

Большинство выпускников (84%) не имеют конкретных замечаний по улучшению качества образования, что является ярким индикатором общей удовлетворённости (*таблица 2*).

Таблица 2 — Распределение ответов на Q10. «Есть ли у Вас конкретные пожелания или рекомендации для повышения качества образования?»

Закрытия Q10	**Частота**	**Процент**
Да, есть	3	8%
Нет, всё в порядке	32	84%
Затрудняюсь ответить	3	8%
Итого	38	100%

Качество преподавания получило очень высокие оценки: 78,9% респондентов поставили высший балл, а совокупная доля положительных оценок («4» и «5») составляет 94,7%. Это подчёркивает высокий профессиональный уровень преподавательского состава филиала (*таблица 3*).

Таблица 3 — Распределение ответов на Q11. «Оцените от 1 до 5, насколько Вы удовлетворены качеством преподавания в Академии?»

Закрытия Q11	Частота	Процент
1	0	0,0%
2	0	0,0%
3	0	0,0%
4	6	15,8%
5	30	78,9%
Затрудняюсь ответить	2	5,3%
Итого	38	100,0%

Оценка ключевых компонентов подготовки демонстрирует очень хорошие результаты. Теоретическая подготовка получила наивысшую оценку: более 80% выпускников поставили высший балл, а совокупная доля положительных оценок («4» и «5») составляет 97,3%. Это свидетельствует о сильной академической базе, предоставляемой филиалом. Иностранный язык получил относительно более низкие оценки среди всех компонентов (66,7% — «5»), хотя и остаётся на высоком уровне. Это может указывать на необходимость актуализации языковых программ, усиления разговорной практики или интеграции языка в профессиональный контекст. Доля затруднившихся ответить по цифровым компетенциям и иностранному языку несколько выше (7,9%), что может отражать либо недостаточную ясность содержания этих модулей для выпускников, либо их меньшую значимость в конкретных профессиональных траекториях (*таблица 4*).

Таблица 4 — Распределение ответов на Q13-16

Компонент подготовки	Оценка 5	Оценка 4	Оценка 3 и ниже	Затрудняюсь ответить
Теоретическая подготовка	80,6%	16,7%	2,8%	5,3%
Практическая подготовка	72,2%	19,4%	8,3%	5,3%
Цифровые компетенции	80,0%	14,3%	5,7%	7,9%
Иностранный язык	66,7%	25,7%	5,7%	7,9%

Практическая значимость полученного образования оценивается выпускниками очень высоко: 68,4% оценили полезность знаний и навыков на высший балл. Совокупная доля положительных оценок («4» и «5») составляет 78,9%. Это свидетельствует об эффективном применении образовательных результатов в профессиональной деятельности (*таблица 5*).

Таблица 5 — Распределение ответов на Q18. «Оцените от 1 до 5, насколько полученные знания и навыки оказались полезными в профессиональной деятельности?»

Закрытия Q18	Частота	Процент
1	0	0,0%
2	2	5,3%
3	4	10,5%
4	4	10,5%
5	26	68,4%

Затрудняюсь ответить	2	5,3%
Итого	38	100,0%

Особого внимания заслуживает вопрос по показателю NPS[1] *(«Насколько вероятно, что Вы порекомендуете Академию своему окружению? Оцените от 0 до 10, где 0 — точно не порекомендую, 10 — обязательно порекомендую»)*:

1. 76,3% относятся к категории лояльных выпускников (оценки «9» и «10»).
2. Доля критиков (оценки «0»–«6») составляет 7,9%.

Результаты опроса выпускников 2024 года Смоленского филиала свидетельствуют об эффективной модели подготовки, обеспечивающей высокий уровень удовлетворённости и хорошую карьерную интеграцию в профильной сфере. Для дальнейшего повышения общего уровня удовлетворённости и лояльности рекомендуется поддерживать существующий уровень качества преподавания и теоретической подготовки, а также уделить внимание развитию практической составляющей и модуля иностранного языка, которые получили относительно более низкие оценки по сравнению с другими компонентами.

[1] Net Promoter Score – показатель лояльности клиентов, основанный на вопросе о вероятности порекомендовать продукт или услугу другу или коллеге по шкале от 0 до 10.